



Редакция от 15.06.2023 г.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ (физическим лицам)

Наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью «АВК-ВЕЛЛКОМ»

Адрес места нахождения: 140054, М.О. г. Котельники, Дзержинское шоссе, строение 4 корпус 2

ИНН/КПП: 5027120657/502701001

ОГРН: 1065027029440

Банковские реквизиты: Расчетный счет 40702810000000011118, Кор.счет 30101810145250000411, БИК 044525411, Банк - Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

Лицензии Оператора, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Л030-00114-77/0006651 - «Телематические услуги связи», срок действия до 27.12.2026 г.;
- Л030-00114-77/00066514 - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, срок действия до 27.12.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АВК-ВЕЛЛКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Вронского Максима Валентиновича действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемых в дальнейшем «Абонент» и (или) «Пользователь», заключить настоящий Договор оказания услуг связи, на условиях, изложенных в настоящем Договоре и приложениях к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем полного и безоговорочного акцепта (принятия) таких условий посредством выполнения Абонентом действий (акцепта) предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем, действующий исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги). Сведения об Абоненте указываются в Заявлении Абонента (далее – Заявление), форма которого приведена в Приложении № 1 к Договору.

1.2. Состав оказываемых Услуг, порядок их оказания, качество оказываемых Услуг (технические показатели и нормы), а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявлении, в Условиях оказания Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор, Заявления, Условий оказания Услуг, а также иные условия оказания Услуг и/или дополнительных услуг, размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: www.avk-wellcom.ru и в местах работы с Абонентами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.

«Абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

«Абонентская плата» - плата за услуги Оператора, установленная соответствующим Тарифным планом и взимаемая с Абонента вне зависимости от фактического использования Абонентом услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период.

«Аутентификационные данные» – Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей услуге.

«Личный кабинет» – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая информацию о текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на оказание



Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг, Личный кабинет остается доступным для Абонента внутри сети Оператора, в течение срока действия Договора.

«Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

«Логин» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.

«Пароль» – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен Оператором на основании личного заявления Абонента.

«Пользователь Услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора» - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи сети Оператора.

«Расчетный период» — один календарный месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от количества дней в том или ином календарном месяце. Начало расчетного периода – 1 (первое) число каждого месяца.

«Сайт Оператора» - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.avk-wellcom.ru.

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или сфальсифицированного адреса отправителя.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Тарифный план» - совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями.

3.1.2. Извещать абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок не превышающий 7 (семь) рабочих дней, со дня, когда о неисправности стало известно Оператору. При наступлении непреодолимых обстоятельств - стихийных бедствий, эпидемий, забастовок и других, срок устранения неисправностей может быть увеличен Оператором до 14 (четырнадцать) рабочих дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами оператора.

3.1.4. Извещать абонентов и (или) пользователей о предполагаемых перерывах в предоставлении услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления услуг и подлежит оплате абонентом.

3.1.5. Возобновить оказание услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.6. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

– предоставление информации о тарифах на услуги, о территории оказания услуг (зоне обслуживания);



AIZKIZELKOM

- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;
- предоставление информации об оказываемых услугах и необходимых разъяснений;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконченного) оборудования для пользования услугами.

3.1.7. Предоставлять информацию, включающую в себя:

- наименование (фирменное наименование) оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;
- реквизиты выданных оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством Российской Федерации.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения абонента и (или) пользователя путем размещения на официальном сайте Оператора.

3.1.8. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Обеспечить соблюдение тайны связи. Ограничение права на тайну связи, допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание услуг.

3.2.2. Отказывать в заключение договора при отсутствии технической возможности оказания услуг связи, а также расторгнуть действующий договор в одностороннем порядке (односторонний отказ), в случае потери технической возможности оказания услуг связи.

3.2.3. Приостанавливать оказание услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных настоящим договором и приложений к нему, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за предоставление услуг связи и иные оказываемые услуги, в полном объеме и в предусмотренные настоящим договором и приложениями к нему сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего лицевого счета, обеспечивая наличие денежных средств в размере, достаточном для непрерывного оказания услуг.

3.3.2. Использовать для получения услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным действующим законодательством Российской Федерации требованиям.

3.3.3. Сообщать оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении своих данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения).

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконченное) оборудование, находящееся в помещении и/или зоне ответственности абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.5. Предпринимать самостоятельно меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.



AIZKIZELKOM

3.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.7. При поступлении запроса от оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность.

3.3.8. Предоставить доступ в помещение абонента сотрудникам оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети передачи данных и/или выполнения ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

3.3.9. При заключении настоящего договора предъявить оператору документ, удостоверяющий его личность, а также предоставить иную информацию о себе необходимую для качественного оказания услуг связи.

3.3.10. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля, необходимого для осуществления доступа к сети передачи данных.

3.3.11. Не вмешиваться в работу сети, линии связи и оборудования, не допускать подключения к каналу, линиям связи несертифицированного оборудования, и не совершать действий, нарушающих конфиденциальность связи других пользователей. В противном случае, Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее качество оказываемых услуг связи, а абонент оплачивает работу Оператора по восстановлению связи, либо проводит такое восстановление собственными силами, за свой счет.

3.3.12. При организации Абонентом доступа в сеть Интернет, не связанного с оказанием возмездных услуг связи, с использованием технологии Wi-Fi в местах доступных для детей и третьих лиц, в полном объеме выполнять требования Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014 № 161, а также иных нормативно-правовых актов направленных на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

3.3.13. Обеспечивать надлежащим образом идентификацию пользователей услугами связи при предоставлении доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ (ред. от 07.06.2017) «О связи» и письмом Минкомсвязи России от 19.11.2014 г. № ДА-П12-20690.

3.3.14. Не осуществлять самостоятельное изменение присвоенных Оператором сетевых настроек доступа к сети «Интернет», а также незамедлительно уведомлять Оператора о создании публичной Wi-Fi точки.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию абоненту услуг и/или расходов по подключению абонента к сети передачи данных Оператора.

3.4.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных настоящим договором услуг, предоставленных ему без его согласия.

4. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

4.1. Оплата услуг осуществляется путем безналичного расчета в российских рублях посредством авансового либо отложенного платежа, либо путем сочетания указанных форм оплаты, в зависимости от выбранного абонентом тарифа и/или тарифного плана и/или соглашением сторон. Форма и порядок расчетов за оказанные услуги указываются в заявлении и/или в соответствующих условиях оказания услуг.

4.2. При оплате услуг посредством авансового платежа Абонент вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого оператор снимает платежи за услуги, которые будут оказаны абоненту в расчетном периоде.

4.3. Абонент обязан производить оплату услуг за весь расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы абонентом и/или пользователем оказанные оператором услуги в расчетном периоде, в том числе в случае приостановки оказания услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящего договора.

4.4. Основанием для оплаты (выставления счета или списания денежных средств с лицевого счета) абонентом и (или) пользователем за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором для учета объема оказанных услуг (автоматизированная



система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию со стороны оператора.

4.5. Абонент обязан самостоятельно следить за наличием денежных средств на лицевом счете, с которого происходит списание денежных средств за оказываемые услуги связи, и вовремя пополнять лицевой счет любым доступным способом до даты списания денежных средств за оказываемые услуги связи. Отсутствие денежных средств на лицевом счете абонента, в объеме необходимом для оказания услуг связи в расчетном периоде, является самостоятельным основанием для приостановления оказания услуг связи, без направления соответствующего извещения, предусмотренного п. 3.1.4. настоящего договора, до момента достижения достаточности денежных средств на лицевом счете абонента в размере не менее одной абонентской платы.

4.6. Списание денежных средств в счет оплаты Услуг Оператора производится одновременно в 00 часов 00 минут первого дня начала расчетного периода.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего договора, абонент и (или) пользователь имеют право обратиться к оператору с требованием возврата неизрасходованных средств, внесенных ими в качестве авансового платежа, за исключением случаев, установленных условиями выбранного абонентом тарифа и/или настоящим договором и приложений к нему.

4.8. Абонент и (или) пользователь вправе потребовать перерасчета (возврата) средств, уплаченных авансом за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине абонента и (или) пользователя. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных за пользование услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами не по вине абонента и (или) пользователя производится на основании соответствующего письменного заявления абонента и (или) пользователя. Время отсутствия услуг учитывается, начиная с момента обращения абонента в службу технической поддержки оператора. Перерасчет и/или возврат средств не осуществляется в случаях, когда абонент и (или) пользователь имел техническую возможность пользования услугами связи, однако не осуществлял пользование такими услугами связи.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. В случае нарушения абонентом связанных с оказанием услуг требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим договором, оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом абонента любым доступным способом по выбору Оператора. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом соответствующего уведомления, оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий договор.

5.2. По письменному заявлению абонента, оператор без расторжения договора приостанавливает оказание услуг связи, при этом оператор вправе взимать плату с абонента за весь период приостановления оказания услуг связи, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом и/или тарифного плана.

5.3. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора (одностороннее расторжение), при условии оплаты им понесенных оператором расходов по оказанию ему услуг связи и/или расходов по подключению абонента к сети передачи данных оператора, следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи соответствующего заявления оператору;
- путем неиспользования услуг, под которым Стороны понимают отсутствие денежных средств на лицевом счете абонента более 90 (девяноста) дней подряд.

5.4. Оператор имеет право отказаться от исполнения настоящего договора (одностороннее расторжение), в случае потери технической возможности оказания услуг связи, путем направления Абоненту соответствующего уведомления.

5.5. В случае если внесение изменений в настоящий договор повлекло необходимость выполнения оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в настоящий договор.

5.6. В случае прекращения у абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с абонентом прекращается.

5.7. В случае прекращения действия настоящего договора, оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат неизрасходованных денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет абонента, указанный в соответствующем заявлении, за вычетом расходов, понесенных оператором по оказанию услуг связи и/или расходов по подключению абонента к сети передачи данных оператора. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления оператором.



В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия настоящего договора возместить оператору сумму задолженности. В случае невыполнения абонентом данного обязательства оператор вправе в судебном порядке взыскать с абонента сумму задолженности и принять иные меры предусмотренные действующим законодательством.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором обязательств по оказанию услуг, абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет оператору досудебную претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором.

6.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия рассматривается оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии оператор сообщает в письменной форме предъявившему ее абоненту и (или) пользователю.

6.4. В случае если претензия была признана оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

В случае если оператором были признаны обоснованными требования Абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг средств и/или возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оператор несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;
- нарушение установленных сроков оказания услуг;
- неоказание услуг;
- некачественное оказание услуг;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте, ставших известными оператору в силу исполнения настоящего Договора.

7.2. При нарушении установленных сроков оказания услуг, абонент по своему выбору вправе:

- назначить оператору новый разумный срок, в течение которого должна быть оказана услуга;
- поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуги;
- расторгнуть настоящий договор.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим договором абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости услуг;
- возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

7.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом при использовании услуг.

7.5. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед оператором в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;



AIZKIZELKOM

- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора.

7.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине абонента и (или) пользователя, или вне зоны эксплуатационной ответственности оператора, в частности в следующих случаях:

- отказа электропитания или обрыва кабеля связи в помещении абонента и/или на территории подконтрольной абоненту;
- в результате ненадлежащего выполнения абонентом условий договора и приложений к нему;
- в результате утраты и/или повреждения оборудования, необходимого для оказания услуг связи.

7.7. При пользовании услугами абоненту запрещается:

- использовать услуги в коммерческих целях;
- использовать нецензурную лексику на сайте оператора (чатах, форумах и пр.) и/или при обращении в службу технической поддержки;
- использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками оператора.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу статьи 428 Гражданского кодекса РФ настоящий договор является договором присоединения, т.е. условия договора определяются оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

В соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение абонентом определенных платежей за право требовать от оператора оказания услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным абонентом тарифным планом.

Договор заключается со стороны абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью договора, путем выполнения абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания абонентом заявления;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения оператора и пр. через личный кабинет;
- пользование абонентом услугами оператора;
- оплаты услуг (поступление на лицевой счет абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте оператора новая версия договора, условий оказания услуг либо изменения к ним.

8.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через личный кабинет абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (логин), паролей (пароль для входа в личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (абонентом).

8.1.2. Изменения настоящего договора, приложений к нему публикуются на сайте оператора не менее чем за 10 дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте оператора и в личном кабинете абонента.

Размещение оператором информации об изменениях, публикуемых на сайте оператора и/или в личном кабинете, является надлежащим извещением абонента. Принятие абонентом изменений настоящего договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в пп. 8.1., 8.1.1 настоящего договора.

8.2. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг (физическим лицам)»), заявления и условий оказания услуг. Заявление и условия оказания Услуг являются неотъемлемыми частями настоящего договора. В случае наличия противоречий между положениями договора и условий оказания услуг приоритет имеют положения условий оказания Услуг.

8.3. При подписании настоящего договора, приложений к нему, а также совершении иных действий во исполнение настоящего договора, оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати оператора с помощью средств механического или иного копирования.



AIZKIZELKOM

По требованию абонента оператор предоставляет абоненту заверенный печатью оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр договора, приложений к нему.

8.4. Подписанием договора абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку оператором и/или третьими лицами своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем договоре и заявлении. Перечень третьих лиц, которые по поручению оператора осуществляют обработку персональных данных абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных опубликован на сайте оператора. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия настоящего Договора.
- предоставление сведений об абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному абонентом в реквизитах настоящего договора.

В случае несогласия абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, абоненту необходимо обратиться к оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора.

- размещение сети передачи данных и оборудования оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование абонента;
- удаленный доступ оператора к оборудованию абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения абонента к оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи оператора.

8.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются сторонами друг другу следующим образом:

8.5.1. от оператора абоненту и (или) пользователю – посредством публикации таких изменений на сайте оператора, по электронной почте или по телефону с использованием мессенджеров, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом договора и/или условиями оказания Услуг;

8.5.2. от абонента оператору – в письменной форме посредством подачи заявления оператору в местах работы с абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом договора и/или условий оказания услуг.

8.6. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае, если абонент является кем-либо из указанных



лиц, он уведомляет оператора о данном факте при подписании заявления и сообщает оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

8.7. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в заявлении.